



Comfort Hotel Stockholm **Stockholm**

Betyg

Petra Hastman, 760306-3988, har under perioden 02-06-03 till 03-09-21 varit heltidsanställd som hotellreceptionist på Comfort Hotel Stockholm. Petra har valt att avsluta sin tjänst för att flytta till Malmö. Från våren 2003 och tom 21 september så har Petra arbetat som nattreceptionist.

Comfort Hotel Stockholm ingår i den skandinaviska hotellkedjan Choice Hotels Scandinavia. Comfort Hotel Stockholm är ett hotell med centralt läge, god standard och där vi sätter personligt bemötande och service i fokus. Vi har utvecklat ett kundvårdsprogram/GRM - Guest Relation Management som ställer stora krav på våra medarbetare både när det gäller service och kvalitet. Petra har med sitt vänliga sätt och sitt utpräglade ordningssinne varit en stor tillgång i vårt kundvårdsarbete.

I Petras dagliga arbete ingår sedvanliga receptionsuppgifter såsom; in- och utcheckning, kassatjänst, hotellbokningar, telefonväxel, natrutiner, rapportering och övrig administration. Utöver sitt receptionsarbete har Petra dels varit ansvarig för våra olika bokningskanaler (Internet + GDS) där vi finns representerade och dels för att uppdatera våra paket som vi säljer via hemsidan. Ansvaret har inneburit bl.a. att lära upp nya medarbetare i de olika systemen, att lägga upp nya avtal, att lägga ut rum och priser men även att uppdatera bilder och information.

Petra har under sin tid hos oss varit en mycket uppskattad medarbetare både utav sina arbetskamrater och av företagsledningen. Utmärkande för Petra är att hon känner stort ansvar, är ordningsam, villig att lära sig och är en mycket lojal medarbetare. Hon tycker om att ha "koll på läget". Hon är också trevlig, glad och vänlig mot både våra gäster och sina arbetskamrater.

Jag vill önska henne lycka till nu när hon själv väljer att gå vidare mot nya utmaningar. Jag ger henne mina bästa rekommendationer.

Stockholm den 2 oktober 2003.

Kerstin Ringstedt
Hotelldirektör
Comfort Hotel Stockholm